



# Interhospitalia

## **Interhospitalia, la blanchisserie hospitalière à la pointe de l'innovation**

**Grâce à l'utilisation de la technologie RFID de Ubi Solutions, Interhospitalia a été en mesure de contrôler le stock de tout son linge unifié, permettant d'identifier à la fois la durée de vie du linge et les pertes.**

Interhospitalia est située dans la province de Barcelone, c'est une blanchisserie industrielle axée sur le traitement des textiles pour le secteur de la santé et détenue par un groupe d'hôpitaux.

Elle a une capacité de production de 20 tonnes par jour et dessert plus de 22 hôpitaux. Parmi ses clients, nous pouvons citer des hôpitaux comme l'hôpital Sant Pau de Barcelone, l'hôpital général de Manresa, ou ceux de villes comme Granollers, Calella et Blanes.

Auparavant, Interhospitalia n'avait pas de service de linge centralisé, chaque client gérait ses propres pièces de linge. Cela générait chez les clients une plus grande implication de ressources humaines et de temps pour la gestion de celles-ci.

En outre, comme c'est le cas dans tous les hôpitaux, la méconnaissance de l'emplacement et de l'état du stock à un moment donné rend impossible son réapprovisionnement correct. Cela peut causer des insuffisances dans la disponibilité du stock.

De ce fait, l'actuel directeur de Interhospitalia, M. Raul Asla, commença à évaluer la possibilité de mettre en place un système de traçabilité des textiles qui lui permettrait d'offrir à ses clients un meilleur service et un gain de productivité. Il contacta Ubi Solutions car il avait déjà eu connaissance qu'ils avaient mis en place des solutions de traçabilité dans des blanchisseries hospitalières de Paris et ses alentours.

Interhospitalia a étudié les solutions proposées par les fournisseurs de technologie RFID. Seuls trois fournisseurs répondaient aux caractéristiques exigées.

Une analyse plus détaillée des besoins de la blanchisserie, ainsi que des limites de la technologie, a permis à Interhospitalia d'identifier à la fois la faisabilité du projet et les nombreuses faiblesses de sa mise en œuvre.

C'est pourquoi il a été jugé essentiel d'avoir un partenaire ayant une expérience avérée dans la gestion des textiles sanitaires.

La visite du directeur d'Interhospitalia et certains de ses clients à la blanchisserie française BIH (qui dessert les hôpitaux de la région de Saint Germain en Laye près de Paris) combinée à la visite d'un des clients de BIH, a permis de vérifier à la fois la compétence technologique et l'expérience d'UBI mais aussi les possibilités de suivi dans les hôpitaux.

De cette façon, il est possible à la fois de contrôler le stock de rotation du linge mais aussi de fournir aux hôpitaux des informations spécifiques afin qu'ils puissent améliorer leur gestion et réduire les pertes.

### **La solution retenue**

Cette solution se compose d'un portique RFID à l'entrée de la blanchisserie, de points de lecture dans les tunnels de lavage et d'une cabine pour l'expédition.

Le portique à l'entrée permet l'identification du linge sale, tandis que les points de lecture des tunnels de lavage permettent une augmentation de l'efficacité de la lecture jusqu'à 99%. De cette façon, on sait que le linge est arrivé à la blanchisserie.



Le suivi de l'expédition vers les hôpitaux (et leurs différents étages) se fait à travers une cabine qui permet d'identifier sans erreur toutes les pièces qui ont été envoyées. Cette cabine est également utilisée pour enregistrer dans le système toutes les nouvelles pièces de linge.



La solution mise en œuvre dans la blanchisserie est complétée par l'utilisation des dispositifs mobiles de Zebra (lecteur Zebra RFD2000 et terminal mobile Zebra TC20) dans lesquels l'application Ubi Laundry correspondante a été installée.



Cette application a été développée pour fonctionner dans l'environnement du système d'exploitation Android, installé dans le périphérique Zebra. A travers Ubi Laundry, Ubi Solutions permet à ses clients de réaliser différentes actions, en fonction de leurs besoins.

Dans le cas de Interhospitalia, leur dispositif mobile offre aux clients qui n'en disposent pas encore la possibilité de réaliser des inventaires.

L'acquisition de dispositifs mobiles par les clients de Interhospitalia se fait progressivement. Le premier client à acquérir le dispositif mobile a été la *Corporació Sanitaria del Maresme i la Selva*, il a été le premier à unifier complètement le stock d'un hôpital.

En février 2019, ils ont transféré toutes leurs pièces de linge préexistantes vers les autres centres de la corporation et ont commencé à opérer avec le linge unifié et pucé dans l'hôpital de Calella.

L'Hôpital de Calella utilise son dispositif mobile aussi bien pour le contrôle des réceptions que pour le contrôle des stocks aux différents points de distribution du linge.

L'utilisation de la technologie RFID combinée à l'utilisation du dispositif mobile de Zebra a permis non seulement de suivre le linge dans la blanchisserie elle-même, mais aussi de permettre à ses clients de les suivre dans leurs propres hôpitaux.

Tout cela permet à tous les acteurs de l'écosystème de Interhospitalia de savoir à tout moment et en temps réel où se trouve leur linge, leur procurant ainsi une série de KPI's :

- rotations
- linge propre entrant
- linge sale envoyé à la blanchisserie
- taux de retour du linge
- taux de rejet
- nombre de lavages du linge
- pertes potentielles
- evolution du stock par clients
- historique de chaque pièce de linge
- nouveau stock en circulation



En raison des résultats obtenus par Interhospitalia, plusieurs de ses clients ont déjà sollicité l'acquisition de leur propre dispositif mobile afin d'effectuer la traçabilité dans leurs hôpitaux et dans certains cas, il a été décidé d'implanter des systèmes de lecture fixe afin de connaître les endroits où des pertes de linge pourraient être générées.

Interhospitalia et UBI travaillent déjà ensemble sur les prochaines étapes, notamment sur l'utilisation du dispositif mobile pour lancer les commandes quotidiennes des étages de l'hôpital.